

## Key-EQ-Management (Min. 1- ca. 3 Tage)

### Schwierige Situationen meistern.

Als Führungskraft sind Sie vielfältigen emotionalen Herausforderungen Ihrer MitarbeiterInnen ausgesetzt, die Ihnen in den meisten Fällen vor einem Mitarbeitergespräch unbekannt sind und deshalb auch nicht planbar scheinen:

Empfindlich und kritikabweisend, durchscheinend und versagensängstlich, ängstlich und verweigernd, cholerisch bzw. seinem und Ärger unverhältnismäßig Luft machend, wenn verantwortungsvolle Aufgaben übernommen werden wollen, andere beschuldigend, sehr emotional und schnell in Tränen ausbrechend... die Liste lässt sich hierzu vielfältig fortsetzen.

Starke Gefühle und deren Ausdruck sind Alltag vieler verantwortungsbewusster Führungskräfte.

Ihr Führungs-Auftrag aber lautet lt. Stellenbeschreibung: Die Motivation, Leistungs- und Entscheidungsfähigkeit in Ihrem Team zu fördern und zu steigern.

Gleichzeitig soll Einfluss genommen werden, damit aufgeregte oder wütende Menschen sich wieder beruhigen, ängstliche ermutigt werden oder Überhebliche gebremst werden, ohne sich bevormundet zu fühlen.

Landläufig ist hierfür nur ein relativ kleines Bündel von Kompetenzen erforderlich:

- » Geeignetes Gesprächsverhalten (Rhetorik)
- » Einfühlungsvermögen
- » Willensstärke
- » Konstruktive Konfliktfähigkeit

Emotionale Kompetenz und ein dementsprechendes Handhaben von schwierigen Situationen (lat. Manus=die Hand; „Management“) bedeutet allerdings noch weit mehr:

Einerseits das Wissen darum, dass alle Menschen Emotionen haben. Und andererseits, den Schlüssel (Key) dazu zu kennen und diesen auch anwenden zu können, um vorliegende Emotionen entschlüsseln zu können.

Es geht in diesem Workshop um die grundlegende Fähigkeit, auch in sehr schwierigen Situationen wie z.B. Mitarbeiter-oder Konfliktgesprächen stabil und flexibel bleiben zu können um so Menschen zu helfen, sich ihrer eigenen Gefühle bewusst zu werden.

Manipulationen sollen dabei perspektivisch eher erkannt und wirkungsvoll unterbunden werden.

### Beispielhafte Themen:

- » Emotionen als Orientierungs- und Entscheidungshilfe im beruflichen Alltag
- » Perspektivwechsel: Erkennen und Verstehen von Gefühlen und Emotionen Anderer
- » Eigene Emotionen rechtzeitig erkennen und verstehen: Das Gegenüber als Spiegel
- » Emotionen, gefühle und Empfindungen unterscheiden können
- » Pseudo-Gefühle erkennen und angemessen behandeln können
- » Beziehungsgestaltung in widrigen Umständen
- » Schuld und Verantwortung in der Praxis/unbewusste Gefühls-Manipulationen
- » Einschätzungen zu emotionsauslösenden Handlungen zur vernünftigen Entscheidungsfindung

- » Provokation und ihre versteckten Botschaften
- » Angst, Freude & Co.: Schlagfertigkeit und situationsangemessener Umgang mit Gefühlen, Steuerung von Emotionen
- » professioneller Gesprächstechniken für erfolgreiche Mitarbeitergespräche
- » Methoden der täglichen Übung, Gefühle zu erkennen
- » Das Boxer-Prinzip/das Jiu-Jitsu-Prinzip in der Kommunikation

Grundsätzlich aber gilt: Vor einer Buchung kläre ich gerne im intensiven kostenlosen Austausch mit Ihnen, welche inhaltlichen Ziele Sie anstreben und welche Bedingungen und Erwartungen vorliegen. Gerne präsentiere ich Ihnen auch ausführlich mein methodisches Vorgehen, sodass Sie einen maximalen Überblick bekommen.

Darauf aufbauend konzipiere nach Ihren Vorstellungen eine ausführliche und auf Ihre individuellen Erfordernisse zugeschnittene Themen-Agenda dieses Workshops. Ich biete Ihnen so ein machbares und attraktives Programm, das die Motivation aller Beteiligten sichert.

Sprechen Sie mit mir! oder senden Sie mir eine E-Mail unter [info@kahrs-beratung.de](mailto:info@kahrs-beratung.de) oder auch telefonisch 0421-6996034.



**Detlef Kahrs**  
Training Beratung Coaching

**Contrescarpe 8 c**  
**D-28203 Bremen**

fon +49 - (0)421 - 6996034

mobil +49 - (0)177 - 6517040

mail [info@kahrs-beratung.de](mailto:info@kahrs-beratung.de)

web [www.kahrs-beratung.de](http://www.kahrs-beratung.de)